



**NOME:**

**DATA:** \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

**2º Trimestre**

**DISCIPLINA:** REDAÇÃO – 8º ano

**RECUPERAÇÃO**

**PROFESSORA:** MIRIANE PRATES

**NOTA:**

Leia os textos abaixo e responda as questões.

## **TEXTO I**

### **Comprei livro e não entregaram!**

Boa noite,

Realizei uma compra no site dessa livraria, no dia 10/5, nº do pedido 15454572. Como precisava do produto com urgência, pois sou professor e ia usar o livro com meus alunos, paguei uma taxa extra de R\$ 15,00 para que a entrega fosse efetuada no mesmo dia. Segundo os termos do site, pagando esse valor extra o prazo de entrega de encomendas é até 22h do mesmo dia do pagamento.

Sinto que fui enganado.

Para começo de conversa, o código de rastreio que passaram não funciona.

Mesmo assim, esperei o produto até o prazo combinado. Fiquei acordado até meia-noite e nada do livro. Nem no dia seguinte. Nem no outro. Até agora, para falar a verdade, só dor de cabeça.

Tentei contato por telefone (protocolo de atendimento 478644BH8). Falei com uma atendente chamada Jéssica, que me passou para um supervisor chamado Anderson. Ele me disse que eu receberia o livro "ainda hoje" e, posteriormente, um bônus de R\$ 20,00 para ser usado na minha próxima compra.

Acredite: fui enganado outra vez!

Nem livro. Nem bônus. Nada de nada!

Escrevi vários e-mails de reclamação e, como sempre, a única resposta que recebi foi um e-mail automático "estamos providenciando".

Sei.

Nunca mais compro nada com vocês!

**Fonte:** Livro – *Tecendo Linguagens: Língua Portuguesa – 7º ano – Ensino Fundamental – IBEP 5ª edição – São Paulo, 2018, p. 231-3.*

## **Entendendo a carta**

1. Qual é o objeto de reclamação dessa carta?
2. Quem seriam o remetente e o destinatário da carta?
3. Onde cartas informais como essa são veiculadas? Como foi enviada? Explique.
4. Releia o primeiro parágrafo e responda:
  - A) Descreva a compra do consumidor reclamante.
  - B) Em que o consumidor confiou ao pagar taxa extra?
  - C) Por que ele escreve a seguir "sinto que fui enganado"?
5. Antes da realização da reclamação por carta, o consumidor fez uma reclamação por telefone. Responda:
  - A) Qual foi a promessa feita pelo supervisor do serviço de atendimento?
  - B) O problema do consumidor foi resolvido? Explique.
6. Depois do telefonema, qual foi a atitude do consumidor para tentar resolver o problema? Que resposta ele recebeu da empresa?
7. Leia a seguir o artigo 35 do Código de Defesa do Consumidor e responda:

[...]

## Seção II – Da Oferta

Art. 35. Se o fornecedor de produtos ou serviços recusar cumprimento à oferta, apresentação ou publicidade, o consumidor poderá, alternativamente e à sua livre escolha:

I – exigir o cumprimento forçado da obrigação, nos termos da oferta, apresentação ou publicidade;

II – aceitar outro produto ou prestação de serviços equivalente;

III – rescindir o contrato, com direito à restituição da quantia eventualmente antecipada, monetariamente atualizada, e a perdas e danos.

BRASIL. Código de Defesa do Consumidor. Disponível em: <https://bit.ly/Oomk4L>. Acesso em: 28 set. 2018.

A) Qual direito foi violado pela livraria? Explique.

B) Pela lei do consumidor, qual direito é garantido ao autor da carta de reclamação que você leu?

C) Para a lei ser cumprida, de acordo com o relato da carta, basta o consumidor reclamar para a empresa? Explique.

## TEXTO II

*O texto a seguir é uma carta de reclamação, publicada na Internet.*

Senhores,

Comprei um apartamento, no condomínio C. I., em Salvador, BA, da construtora [...]. O imóvel foi adquirido na planta e o pagamento foi sendo feito de acordo com o avanço da construção.

Quando o empreendimento ficou pronto, com um atraso de 12 meses, restou um saldo devedor que deve ser quitado em prazo determinado pela construtora. Ciente deste prazo, procurei a construtora [...], proprietária e vendedora do imóvel, em 06/09 e 09/09/11, e apresentei uma proposta de pagamento deste saldo devedor. A proposta inclui a utilização de uma carta de crédito de consórcio imobiliário, complementando o pagamento através de recursos próprios. Quando uma carta de crédito é usada na compra de um imóvel, a administradora do consórcio exige que este fique alienado em garantia. Em vista disso, o vendedor do imóvel é solicitado a fornecer uma relação de documentos, que devem ser apresentados para análise da administradora do consórcio. O vendedor do imóvel também é informado que o valor da carta de crédito só será creditado em sua conta, em até 45 dias, se a documentação solicitada for entregue e estiver rigorosamente em ordem.

Para minha surpresa, a construtora [...] não atendeu a solicitação da administradora do consórcio em relação ao fornecimento da documentação necessária para que eu pudesse usar a carta de crédito quitando o saldo devedor do meu imóvel, tampouco emitiu qualquer comunicado informando os motivos dessa recusa ou a impossibilidade de atendimento. No entanto, manteve o cronograma relativo ao prazo para pagamento do saldo devedor, instalação do condomínio e condiciona a entrega das chaves do imóvel à quitação do saldo devedor. Dessa forma, como a construtora [...] não forneceu a documentação, necessária para viabilizar a utilização da carta de crédito, fico impossibilitado de efetuar a quitação do saldo devedor e receber as chaves do meu imóvel. Além disso, com a instalação do condomínio (1ª assembleia), iniciou-se a obrigação de pagar a taxa condominial, devida por todos os proprietários, estejam ou não com o saldo devedor quitado. E mais uma vez me considero prejudicado, pois irei pagar a taxa condominial sem estar morando no local. Considero a atitude da construtora [...] uma aberração, uma falta de respeito e uma prepotência sem limites, na medida em que seus prepostos parecem agir sem qualquer respeito à ética e à dignidade humana.

Meu objetivo com essa reclamação, especialmente nesse site, é alertar as pessoas que pretendem comprar imóveis na planta para que fiquem atentas às mirabolantes promessas de corretores e construtoras e que mais tarde se mostram falsas. Na ânsia de efetuar a venda, as construtoras e os corretores “paparicam” o comprador atendendo-o nos mínimos detalhes. Quando chega o momento de entregarem o prometido, aí tudo fica complicado, difícil e os personagens, sempre presentes e solícitos durante a venda, desaparecem, inclusive levando o tapete vermelho!

Obrigado,

E. S.

**Fonte:** Livro- Português: Linguagem, 3/ William Roberto Cereja, Thereza Cochar Magalhães, 11.ed – São Paulo: Saraiva, 2016.p.148 a 150.

### **Entendendo o texto**

**8.** Uma reclamação pode ser feita diretamente a um órgão público (como o Procon ou secretarias do município ou do Estado) ou à empresa que é alvo da reclamação. Entretanto, muitas pessoas preferem reclamar em espaços abertos, como sites.

Levante hipóteses: Qual é a intenção do produtor desse tipo de carta ao se servir desses meios para publicar sua reclamação?

**9.** As cartas, em geral, costumam ser datadas. Levante hipóteses: Por que não há data na carta lida?

**10.** Observe a linguagem utilizada pelo autor da carta. Que tipo de variedade linguística foi empregada?

### **PRODUÇÃO DE TEXTO**

A partir das leituras do texto acima e com base em seus conhecimentos, escreva uma carta de reclamação. Seu texto deve ter entre 20 e 30 linhas; ser escrito à caneta azul ou preta; dê um título ao seu texto.

